

Všeobecné obchodní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Atyp33Gota sro. (dále též jen „Všeobecné podmínky“)

Článek 1) Úvodní ustanovení

- 1.1 Společnost Atyp33Gota sro., se sídlem Praha 8, Na Dolíku 14, IČ 475 48 495 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 20739. (dále též jen „**Poskytovatel**“) poskytující služby elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“) se zavazuje poskytovat tyto služby v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „všeobecné podmínky“, „podmínky“ nebo „VOP“) upravující poskytování těchto služeb a práva a povinnosti obou smluvních stran, podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění.
Aktuální znění Všeobecných podmínek je veřejně dostupné na www.wirenet.cz.
- 1.2 Poskytovatel je registrovaným podnikatelem v elektronických komunikacích u Českého telekomunikačního úřadu (ČTÚ), s číslem osvědčení 1443.
- 1.3 Služby elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a Zákazníkem jsou poskytovány na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) případně dodatků k této smlouvě týkajících se jednotlivých poskytovaných služeb (dále jen „dodatky“). Služby jsou poskytovány na území České republiky.
- 1.4 Tyto podmínky, Parametry služby internet, ceník služeb, Prohlášení o zpracování osobních údajů, seznam druhů poskytovaných služeb (včetně popisu služeb), jakož i případná další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást smlouvy, přitom smlouva a její dodatky a dále všechny její shora uvedené součásti mají v případě rozporu přednost před ustanovením těchto podmínek.
Podpisem smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil se smlouvou i se všemi jejími součástmi, včetně těchto VOP. Pojem „smlouva“ používaný v těchto podmínkách označuje také jednotlivé dodatky ke smlouvě s tím, že pro tyto dodatky týkající se jednotlivých služeb platí veškerá ustanovení o smlouvách.
- 1.5 Na základě smlouvy a těchto VOP a případných dalších ujednání mezi stranami se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby prostřednictvím připojení k síti Poskytovatele a Zákazník se zavazuje dodržovat povinnosti vyplývající ze smlouvy i jejích součástí, včetně těchto podmínek, zejména platit za služby příslušné poplatky v souladu s těmito podmínkami a platným ceníkem Poskytovatele. Poskytovatel nenesl žádnou odpovědnost za využití služeb Zákazníkem ani za obsah přenášených zpráv (informací).

Článek 2) Definice pojmů

- 2.1 **Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací** (dále jen „Smlouva“) je dokument zpracovaný Poskytovatelem, jehož podpisem vzniká smluvní vztah na poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky
- 2.2 **Poskytovatel** je společnost Atyp33Gota sro., se sídlem Na Dolíku 14/2a, 184 00, Praha 8, která je oprávněná zajišťovat veřejnou komunikační síť a přiřazené prostředky.
- 2.3 **Zákazník** je uživatel Služby, který uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu
- 2.4 **Síť elektronických komunikací Poskytovatele** – přenosové systémy, případně spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky umožňující přenos signálů po vedení, rádii, optickými a elektromagnetickými prostředky apod. bez ohledu na druh přenášené informace (dále jen „síť“)
- 2.5 **Koncové zařízení Zákazníka**
 1. PC/notebook – zařízení umožňující přístup k síti Internet
 2. Router(Wi-Fi, kabelový) – domácí brána pro bezdrátové připojení notebooku
 3. VoIP – zařízení pro poskytování a užívání hlasových služeb
- 2.6 **Koncový bod sítě** – fyzický bod (ethernetová zásuvka, ethernetový port), skrze který je Zákazníkovi poskytován přístup k síti.

- 2.8 **Služby** jsou veřejně dostupné služby elektronických komunikací, poskytované na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Součástí Služeb může být poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 2.7 **Ceník služby** (dále též „Ceník“) je aktuální platný ceník, který je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele
- 2.8 **Omezení poskytování služby** – zamezení aktivního přístupu ke službě, tj. částečné omezení poskytování služby. Po dobu omezení poskytování služby jsou služby Poskytovatelem účtovány v souladu s platným ceníkem. Obnovení poskytování služby (reaktivace) je možné na základě žádosti Zákazníka a po zaplacení reaktivačního poplatku ve výši stanovené platným ceníkem Poskytovatele.
- 2.9 **Odpojení služby** – úplné zamezení přístupu ke službě, tj. úplné omezení poskytování služby. Po dobu odpojení služby nejsou služby Poskytovatelem účtovány.
- 2.10 **Zrušení poskytování služby** – zrušení zákaznické přípojky (při ukončení smluvního vztahu).
- 2.11 **Testovací provoz** – období testování provozu a poskytování příslušné služby či služeb Poskytovatele. V období testovacího provozu je služba poskytována Poskytovatelem na základě zvláštních smluvních podmínek testovacího provozu služby. Po uplynutí doby testovacího provozu automaticky bez dalšího zaniká závazkový právní vztah vzniklý mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, pokud nedošlo k podpisu příslušné Smlouvy.
- 2.12 **Internet** – veřejně dostupná služba elektronických komunikací pevného či bezdrátového připojení prostřednictvím sítě elektronických komunikací.
- 2.13 **Instalace služby** – v případě nutnosti instalace dodatečného technického vybavení pro zprovoznění služby, je Zákazník povinen poskytnout nezbytnou součinnost pro tuto instalaci včetně případného souhlasu majitele objektu, práce budou provedeny Poskytovatelem v odsouhlaseném rozsahu včetně dohody o náhradě nákladů.
- 2.14 **Zákaznická linka** - je telefonická služba dostupná na telefonním čísle: +420721534332 a to v pracovních dnech od 08.00 do 18.00 hodin.

Článek 3) Práva a povinnosti

- 3.1 Práva a povinnosti Poskytovatele
- 3.1.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu IP adresy přidělené Zákazníkovi a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služby s tím, že Zákazník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případně mu vzniklé škody a je povinen při provádění takových technických změn poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.
- 3.1.2 Poskytovatel nenesे žádnou odpovědnost za materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce Zákazníka, jakož i za informace a údaje použité Zákazníkem v souvislosti s užíváním služeb.
- 3.1.3 Poskytovatel je povinen v případě, že Zákazník nezaplatí včas vyúčtování ceny za služby nebo neplní další smluvní podmínky zajistit, aby mu bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či zjednání nápravy, které nesmí být kratší než jeden týden. Pokud ve stanoveném termínu Zákazník nezjedná nápravu či služby nezaplatí, Poskytovatel má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování této služby (formou odpojení či zrušení služby) a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Za porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny za služby se považuje také i jen částečná platba za službu; i v případě takového částečného zaplacení je tedy Poskytovatel oprávněn službu omezit a následně odpojit a od smlouvy odstoupit, po marném uplynutí náhradního termínu plnění stanoveném Zákazníkovi.

- 3.1.4 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku v případě, že eviduje za Zákazníka jakékoliv neuhrazené pohledávky, a to až do doby jejich úplného uhrazení včetně veškerého příslušenství.
 - 3.1.5 Poskytovatel poskytuje služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých služeb uvedené v seznamu druhů služeb nebo v platném ceníku a to v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a příslušných opatření vydaných Českým telekomunikačním úřadem
 - 3.1.6 Poskytovatel se zavazuje započít práce na odstranění řádně ohlášené závady na své straně, která znemožňuje Zákazníkovi částečně nebo zcela využívat služeb, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 od jejího nahlášení Zákazníkem na zákaznické lince a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušení dodávky elektrické energie apod. a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu v plnění povinností dle Smlouvy, přičemž není ve vůli Poskytovatele aby takovou okolnost či její následky odvrátil a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Za případy „vyšší moci“ se považují zejména civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, či sesuvy půdy, či jiné živelné katastrofy či povětrnostní vlivy. Toto přerušení poskytování Služby nebo připojení nepřesahující 48 hodin se nepovažuje za porušení Smlouvy.
 - 3.1.7 Pokud bylo Službu možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele a nebyla tedy dodržena garantovaná kvalita/dostupnost služeb, má Zákazník právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny služby. zpravidla na poskytnutí služby náhradním způsobem, pokud se nedohodnou smluvní strany jinak. Za přerušení dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či služeb v důsledku porušování povinností vyplývajících se smlouvy a jejích nedílných součástí Zákazníkem. Poskytovatel není povinen uhrazovat Zákazníkům náhradu škody, která vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Za snížení kvality/dostupnosti služeb se nepovažuje snížení kvality/dostupnosti či nedostupnost služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně Poskytovatele, Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Zákazník nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení Zákazníka.
 - 3.1.8 Poskytovatel neodpovídá za dodržení úrovně kvality Služeb či závady na sítích jiných operátorů, ani za přerušení dodávky Služeb v důsledku přerušení dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě.
 - 3.1.9 Poskytovatel není povinen v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 Zákona o elektronických komunikacích hradit Zákazníkovi škodu či jinou újmu způsobenou v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 63 odst. 1. písm. k) výslovně sjednávají, že v případě nedodržení úrovně kvality Služby bude tento stav považován a řešen shodným způsobem, jako závada Služby, a to včetně poskytnutí odpovídající kompenzace (čl. 3, těchto VOP).
- 3.2 Práva a povinnosti Zákazníka
- 3.2.1 Zákazník je povinen si zabezpečit hardwarové i softwarové prostředky včetně jejich instalace, vstupní a výstupní zařízení, pokud není dohodnuto ve smlouvě

jinak (dále jen „zařízení Zákazníka“) a jejich funkčnost a kompatibilitu se službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz těchto zařízení Zákazníka. Připojení jiných zařízení než zařízení definovaných Poskytovatelem je možné jen na výlučnou odpovědnost Zákazníka. V případě připojení jiných zařízení než zařízení definovaných Poskytovatelem nenese Poskytovatel odpovědnost za funkčnost služby a v případě nefunkčnosti, nedostupnosti či snížení dostupnosti služby negarantuje Poskytovatel v těchto případech kvalitu poskytovaných služeb.

- 3.2.2 Zákazník se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení Poskytovatele přístroje nespĺňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů k provozu. Zákazník není oprávněn poskytovat služby třetím osobám, pokud nebylo mezi Poskytovatelem a Zákazníkem písemně dohodnuto jinak. V případě porušení těchto povinností je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000, - Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) a to do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování této smluvní pokuty. Doručením vyúčtování se přitom rozumí i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila Poskytovateli zpět jako nedoručitelná. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody ani její výši, a je oprávněn ihned Zákazníka odpojit.
- 3.2.3 Zákazník není oprávněn změnit místo instalace bez souhlasu Poskytovatele. Zákazník není oprávněn do zařízení Poskytovatele ani do doplňkových zařízení jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou. Zákazník je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména Router, switch Wi-Fi router apod.) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.
- 3.2.4 Zákazník není oprávněn si měnit adresu IP.
- 3.2.5 Zákazník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy a těchto podmínek.
- 3.2.6 Zákazník je povinen nejméně 7 dnů předem informovat Poskytovatele o každé změně údajů týkajících se jeho osoby nebo osoby plátce, pokud je tento odlišný od osoby Zákazníka (zejména telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence, změna příjmení v důsledku uzavření manželství, změna obchodní firmy apod.), a to telefonicky na zákaznické lince nebo elektronicky na E-mail nebo písemně doporučenou poštou zaslanou na adresu Poskytovatele.
- 3.2.7 Zákazník je povinen Poskytovateli umožnit provádění prací souvisejících s dodávkou služeb a s opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele v prostorách místa instalace, resp. místa koncového bodu. Pokud výše uvedené nebude Poskytovateli ze strany Zákazníka umožněno, není Poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto podmínek, případně je oprávněn Zákazníka odpojit. Pokud v důsledku shora uvedených jednání či opomenutí nebo jiného porušování smlouvy či jejích nedílných součástí ze strany Zákazníka dojde ke snížení kvality poskytované služby, nemá Zákazník nárok na náhradu takto vzniklé škody, ani na vrácení ceny za službu nebo její poměrné části.

- 3.2.8 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel vede elektronickou databázi Zákazníkem uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel může měřit objem dat přenesených technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana osobních a zprostředkovacích dat a důvěrnost zpráv a s nimi spojených provozních údajů dle zákona o elektronických komunikacích
- 3.2.9 Zákazník bere na vědomí, že práce na zařízeních Poskytovatele může vést k výpadku služeb. Zákazník je odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení a Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.
- 3.2.10 Zákazník bere tímto na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítí elektronických komunikací není zabezpečená a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé Zákazníkovi přístupem třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.
- 3.2.11 Zákazník je povinen ohlásit poruchy v dodávce služeb i závady na zařízení či doplňkových zařízeních Poskytovatele neprodleně po jejich zjištění a to na zákaznické lince Poskytovatele.
- 3.2.12 Zákazník se dále zavazuje zejména:
- a)** platit ceny za služby ve stanoveném termínu, ve výši dle Ceníku platného v době poskytnutí služby, platných podmínek Poskytovatele, a dalších ujednání mezi stranami a užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy, smlouvou a těmito podmínkami
 - b)** nepokoušet se o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn
 - c)** nepoužívat služby ani zařízení Poskytovatele ani jeho doplňková zařízení k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného Zákazníka, k jeho softwaru nebo datům
 - d)** nepoužívat ani nešířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování
 - e)** nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů apod.
 - f)** nakládat se svým přístupovým heslem jako s důvěrným údajem, zejména zamezit jeho zneužití.
- 3.2.13 Za každé jednotlivé porušení výše uvedených povinností, je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb Zákazníkovi a to i bez předchozího upozornění a je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých). Tuto smluvní pokutu je Zákazník povinen zaplatit nejpozději do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování. Za den doručení vyúčtování se přitom považuje i den, kdy se zásilka obsahující vyúčtování vrátila poskytovateli zpět jako nedoručitelná. Vyúčtováním a zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody ani její výši.
- 3.2.14 Výjimkou je porušení bodu 3.2.12 a), kdy Poskytovatel Zákazníka prokazatelně upozorní na prodlení s úhradou či na nedostatečnou úhradu za poskytnuté služby a stanoví náhradní lhůtu plnění. Po marném uplynutí této

náhradní lhůty je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služeb Zákazníkovi.

Článek 4) Parametry služby internet

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu s parametry uvedenými v dokumentu Parametry služby internet zveřejněném na webových stránkách Poskytovatele www.wirenet.cz.
- 4.2 Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva objednatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového objednatele nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.
- 4.3 Pokud objednatel využívá paralelně se službou přístupu k internetu i jiné služby (např. IPTV, VoIP), může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména rychlostí). Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb Poskytovatel neporušuje smlouvu, protože výše popsání služby běží ve sdílené kapacitě internetové přípojky objednatele a samotná kapacita internetové přípojky není těmito službami nijak omezena.
- 4.4 V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné, nebo v případě mobilních služeb od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 5.1. až 5.9. těchto podmínek. Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pro tyto účely tohoto článku se za:
- velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut;
 - velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.;
 - velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě mobilní služby přístupu k internetu považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut;
 - velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě mobilní služby přístupu k internetu považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

- 4.5 Vliv odchylek na kvalitu služby internet a vliv na práva Zákazníka, pokud je spotřebitelem, je též popsán v dokumentu Parametry služby internet na webových stránkách Poskytovatele www.wirenet.cz.

Článek 5) Reklamacce

- 5.1 Zákazník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytovanou službu. Veškeré reklamace směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytovaných služeb se Zákazník a Poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito podmínkami a to postupem níže uvedeným a v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.2 Reklamacce se uplatňují zpravidla telefonicky na Zákaznické lince Poskytovatele.
- 5.3 Reklamaci na vyúčtování ceny služby je Zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek a uživatel se tak nezbavuje povinnosti reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.
- 5.4 Reklamaci na poskytnutou službu je Zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 5.5 Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch Zákazníka, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamace, buď formou vystaveného dobropisu, nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nebylo-li se Zákazníkem dohodnuto jinak.
- 5.6 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.
- 5.7 Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace.
- 5.8 Postup při vyřizování reklamací dle tohoto článku obchodních podmínek se nevztahuje na movité věci pronajaté, zapůjčené anebo zakoupené od Poskytovatele (zařízení potřebná k užívání služeb). V takových případech se pro vyřízení reklamací použijí obecné právní předpisy, zejména občanský zákoník.
- 5.9 Poskytovatel je oprávněn omezit anebo přerušit poskytování služeb v případě zásahu vyšší moci.

Článek 6) Smlouva

- 6.1 Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu podepisuje Zákazník nebo osoba jím pověřená na základě plné moci. Smlouva je účinná ode dne, který je stanoven jako den zahájení poskytování služby (den aktivace služby).
- 6.2 Smlouva je sjednána na dobu uvedenou ve smlouvě. Doba trvání smlouvy je počítána ode dne její účinnosti.
- 6.3 Ukončení smlouvy ze strany Zákazníka je možné:
- a) dohodou
 - b) výpovědí
 - c) odstoupením
 - d) zánikem smluvní strany
 - e) úmrtím

- 6.4 V případě sjednání smlouvy bez minimální doby platnosti jsou Zákazník i Poskytovatel oprávněni smlouvu kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet prvním dnem, ve kterém byla výpověď doručena.
- 6.5 V případě sjednání minimální platnosti smlouvy nebo jakéhokoli dodatku smlouvy jsou Zákazník i Poskytovatel oprávněni smlouvu vypovědět pouze v případě změny místa instalace uvedeného ve smlouvě a to po předložení písemného dokladu o této změně (tj. např. předložení dokladu o skončení nájmu nebo převodu či přechodu vlastnictví nemovitosti a současně předložení nové nájemní smlouvy nebo jiného podobného dokladu osvědčujícího nové místo bydliště či sídla nebo sídla provozovny) a to pouze v případě, že Poskytovatel neumožní Zákazníkovi poskytování stejné služby v novém místě (tj. např. v místě nového bydliště, sídla či provozovny). Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet prvním dnem, ve kterém byla výpověď doručena. Výpověď musí být podána písemně na adresu Poskytovatele nebo na email: wirenet@centrum.cz. Při nedodržení všech bodů smlouvy, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli škodu, která Poskytovateli předčasným ukončením smlouvy vznikla. Toto neplatí v případě, že Zákazník je spotřebitelem, kdy má právo vypovědět smlouvu kdykoliv bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 30 dnů, která začíná běžet prvním dnem, ve kterém byla výpověď doručena
- 6.6 V případě výpovědi smlouvy na dobu určitou je Zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši dopočtu paušálů do konce smluvního období, nestanoví-li zákon jinak. Toto neplatí v případě, že je Zákazník spotřebitelem, kdy je Zákazník povinen uhradit v případě, že byla smlouva ukončena do tří měsíců od uzavření, jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.
- 6.7 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb v případě, že Zákazník porušuje ustanovení těchto podmínek nebo je v prodlení s úhradami faktur za poskytnuté služby i po marném uplynutí náhradního plnění, případně se chová v rozporu s dobrými mravy, nebo se chová v rozporu s etikou sítě Internet. Přerušením poskytování dle tohoto bodu však nezaniká právo Poskytovatele službu nadále účtovat dle smlouvy.
- 6.8 Poskytovatel může smlouvu písemně vypovědět s 30 denní výpovědní lhůtou, která počíná běžet od okamžiku prokazatelného doručení výpovědi objednateli, jestliže
- a) objednatel zaplatil nejméně dvě po sobě jdoucí měsíční vyúčtování po lhůtě splatnosti;
 - b) objednatel je v prodlení s platbou s nejméně třemi měsíčními vyúčtováními a neuhradil je ani po výzvě v nově stanoveném termínu platby;
 - c) proti objednateli je vedeno insolvenční řízení;
 - d) proti objednateli je nařízena exekuce;
 - e) Poskytovatel přestane být dle příslušných předpisů způsobilý poskytovat službu elektronických komunikací;
 - f) Poskytovateli zanikne právo k umístění a provozu telekomunikačního zařízení, na kterém je závislé poskytování služby, nebo pokud z technických či provozních důvodů nebo jiných důvodů není schopen službu dále řádně poskytovat ve sjednané kvalitě a za sjednaných podmínek.
- 6.9 Poskytovatel má právo jednostranně změnit jakoukoliv část smluvní dokumentace, včetně cen. O těchto změnách se Poskytovatel zavazuje Zákazníka informovat elektronickou cestou na e-mailovou adresu nahlášenou Zákazníkem. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, má právo ve lhůtě 30 dní smlouvu vypovědět, s tím, že výpovědní doba činí 2 měsíce. Toto neplatí v případě, že Zákazníkem je spotřebitel, kdy je Poskytovatel povinen Zákazníka o těchto změnách prokazatelně informovat

způsobem, který si zvolil pro vyúčtování s tím, že Zákazník má v takovém případě právo ve lhůtě 30 dní smlouvu ukončit ke dni nabytí účinnosti těchto změn, a to bez sankce. Toto právo Zákazníkovi nevzniká, pokud jde o změnu smluvní dokumentace na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu či jiného orgánu veřejné či státní moci.

Článek 7) Ceny

- 7.1 Zákazník je povinen za poskytnuté služby hradit platby dle smlouvy a nejpozději do data splatnosti uvedeného ve smlouvě nebo do desátého dne účtovaného období (kalendářní měsíc), pokud nebylo v konkrétním případě dohodnuto jinak, či dle vystaveného řádného daňového dokladu.
- 7.2 Zaplacením ceny za poskytovanou službu se rozumí její připsání na účet Poskytovatele.
- 7.3 Poskytovatel a Zákazník se tímto dohodli a Zákazník tedy výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel zasílá Zákazníkovi, přehledné a srozumitelné doklady zaplacených částek a poskytnuté služby v elektronické podobě e-mailem na adresu uvedenou ve smlouvě, písemně dle smlouvy. Vyhotovení dokladů v tištěné formě i jeho případné zaslání poštou je Poskytovatelem zpoplatněno na nákladovém principu dle platného Ceníku. V případě, že je ve smlouvě uzavřené se Zákazníkem, který je právnickou nebo podnikající fyzickou osobou dohodnuta platba na základě faktury, je tato faktura (vyúčtování) zasílána na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve smlouvě. Vyhotovení podrobného výpisu v tištěné formě i jeho případné zaslání Zákazníkovi poštou může být Poskytovatelem zpoplatněno.
- 7.4 Ceny za poskytované služby se začínají účtovat ode dne aktivace těchto služeb. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc
- 7.5 Zákazník je odpovědný za řádnou identifikaci veškerých svých plateb, tj. zejména správný variabilní symbol, a v případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s identifikací platby, včetně poplatků za dohledání a přiřazené nesprávně identifikované platby. V případě částečné úhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku v případě, že platba je řádně identifikována zejména variabilním symbolem; v případě nedostatečné identifikace částečné platby je Poskytovatel oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejdříve splatné, s čímž Zákazník výslovně souhlasí.
- 7.6 Jestliže právnická či podnikající fyzická osoba má s Poskytovatelem uzavřeno více technických podmínek na více služeb el. komunikací, a je jí na základě dohody s Poskytovatelem zasíláno jediné vyúčtování ohledně všech jí poskytovaných služeb, je Poskytovatel oprávněn v případě neuhrazení celé částky uvedené na takovém vyúčtování omezit Zákazníkovi poskytování všech služeb na takovém vyúčtování uvedených, případně veškeré zde uvedené služby odpojit.
- 7.7 Zákazník je povinen platit zejména tyto ceny a poplatky za poskytované služby:
- aktivační poplatek, jehož výše je uvedena v ceníku, pokud smlouva nestanoví odlišnou výši, a který je splatný převodem na účet Poskytovatele do 14 dní ode dne podpisu smlouvy, pokud není na základě smlouvy dohodnuto mezi účastníky smluvního vztahu jinak.
 - pravidelné ceny za poskytované služby (např. paušální poplatky, další poplatky či ceny stanovené ceníkem Poskytovatele, smlouvou nebo jinými smluvními ujednáními (včetně poplatků za zaslání upomínek, odstoupení od smlouvy apod.).
- 7.8 Forma plateb cen za služby i poplatků, jakož i druhy či parametry poskytovaných služeb mohou být měněny na základě žádosti uživatele. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna druhé smluvní straně oznámit nejméně 30 dnů přede dnem,

kdy má k navrhované změně dojít a to písemně poštou nebo e-mailem zaslaným na adresu Poskytovatele. Tyto změny nelze provádět zpravidla častěji než jedenkrát za jeden kalendářní měsíc. Tentýž postup platí u navrhovaných změn objednaných služeb dle aktuální nabídky Poskytovatele s tím, že tuto změnu nelze provést častěji než jedenkrát v kalendářním měsíci a změna bude následujícího po měsíci, ve kterém byla žádost doručena. Konkrétní možnosti změn u jednotlivých služeb jsou uvedeny v platném ceníku Poskytovatele, případně v přehledu druhů služeb a dále na www.wirenet.cz.

- 7.9 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit výši cen za poskytované služby, jakož i způsob a interval plateb cen za služby a to v souladu se svým platným ceníkem. O těchto změnách se Poskytovatel zavazuje Zákazníka informovat elektronickou cestou na e-mailovou adresu nahlášenou Zákazníkem. Pokud Zákazník se změnou ceny nesouhlasí, má právo ve lhůtě 30 dní smlouvu vypovědět, s tím, že výpovědní doba činí 2 měsíce. Toto neplatí v případě, že Zákazníkem je spotřebitel, kdy je Poskytovatel povinen Zákazníka o těchto změnách prokazatelně informovat způsobem, který si zvolil pro vyúčtování s tím, že Zákazník má v takovém případě právo ve lhůtě 30 dní smlouvu ukončit ke dni nabytí účinnosti těchto změn, a to bez sankce. Pokud tento nesouhlas neuplatní ve výše uvedené době, považuje se nová cena za cenu sjednanou.
- 7.10 V případě, že je Zákazník v prodlení s hrazením svých závazků a nezjedná nápravu ani po prokazatelném doručení upomínky a poskytnutí náhradní lhůty, je Poskytovatel mimo omezení služeb nebo ukončení smlouvy také oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý započatý den prodlení.
- 7.11 Pokud Zákazník uhradil Poskytovateli předem poplatky za služby a služeb následně v souvislosti s ukončením smlouvy způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami již nevyužíval, má právo na vrácení poměrné části zaplacených poplatků. Část zaplacených poplatků bude vrácena na základě písemné žádosti Zákazníka.

Článek 8) Závěrečná ustanovení

- 8.1 Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto podmínek na jinou osobu.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně vždy mimo soudní či správní řízení., tj. o takové vyřešení se vždy pokusit.
- 8.3 V případě sporu týkajícího se této smlouvy, v případě, že Zákazníkem je spotřebitel, může spotřebitel požádat o mimosoudní řešení sporu, kdy arbitrem je v tomto případě Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informacích, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání a takové informace nesdělovat či nezpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy).
- 8.5 Skutečnosti smlouvou a těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích, obchodním a občanským zákoníkem.
- 8.6 Zákazník podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, ceníkem a dalšími smluvními ujednáními a že s nimi souhlasí a že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému bodu.

- 8.7 Smluvní strany se dohodly a podpisy smlouvy výslovně potvrzují, že Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu Zákazníka.
- 8.8 Poskytovatel je oprávněn veškeré informace a údaje, včetně údajů osobních, provozních, případně lokalizačních, týkající se Zákazníka užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR a Nařízením (EU) 2016/679, dále jen "GDPR". Další informace Prohlášení o zpracování osobních údajů společnosti Atyp33Gota sro. jsou k dispozici na stránce www.wirenet.cz.
- 8.9 Ujednání uvedená ve smlouvě mají v případě rozporu vždy přednost před ustanoveními těchto podmínek.
- 8.10 Veškeré spory vznikající z této smlouvy, či jiné spory, které mohou v budoucnu vyvstat v souvislosti s využíváním služeb elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 sb. Zákon o elektronických komunikacích od společnosti Atyp33Gota, s.r.o., budou řešeny pouze tak, jak ukládá uvedený zákon v § 129 a souvisejících. Tím není dotčeno ustanovení článku 8. bodu 3, které se týká možnosti řešit spory v případě Zákazníků, kteří jsou spotřebiteli, formou mimosoudního řešení sporů dle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.
- 8.11 Smlouva se vyhotovuje zpravidla ve dvou vyhotoveních z nichž Poskytovatel obdrží jeden stejnopis a Zákazník také jeden stejnopis.
- 8.12 Poskytovatel je oprávněn Zákazníkovi přidělit přístupové heslo, které slouží k zabezpečení komunikace mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. Zákazník se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem a nese odpovědnost za nakládání se svým heslem, za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení, či ztráty hesla je Zákazník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli buď telefonicky nebo dopisem na adresu Poskytovatele.
- 8.13 Pro komunikaci mezi Zákazníkem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě. Pokud Zákazník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na posledně uvedenou kontaktní adresu (popř. e-mailovou adresu, telefonní číslo). Jestliže Poskytovatel přidělil Zákazníkovi v rámci užívání služeb přístupu k síti Internet e-mailovou adresu, bude ke komunikaci s Zákazníkem použita zpravidla tato adresa. V pochybnostech o tom, zda Služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, upomínka apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo jiného zařízení Poskytovatele.
- 10.10 V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.
- 10.11 Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti dne 1.1.2021 a ruší a nahrazují předchozí Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších Všeobecných obchodních podmínek.